

Alternant Systèmes, Réseaux & Support

Recherche alternance Bac+3 — Septembre 2026

Samy ALBISSE



Lingolsheim, France +33 6 75 80 23 00 albisser.samy@gmail.com Permis B (Véhiculé) [samy-albisser](https://www.linkedin.com/in/samy-albisser)



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CARSAT Alsace-Moselle — Technicien poste de travail (Alternance)

09/2024 – 07/2026 | Strasbourg

Missions principales

- Masterisation Windows 10/11 via **Ivanti (PXE)** — déploiement automatisé selon standards nationaux
- Support utilisateurs via **ISILOG** — demandes courantes, périphériques, assistance à distance (Teams / Ivanti)
- Installation & déménagement de postes — écrans, docks, périphériques, câblage & câble management (**100+ postes**)
- Renouvellement parc — remplacement PC fin de vie (~**50 à 70**) : réinstallation, reconfiguration, transfert
- Active Directory (proximité)** — reset MDP, déverrouillage, OU (Siège/Externe), groupes

Réalisations

- Déploiement de **52 smartphones Samsung A16** (sans MDM) — préparation, RDV, accompagnement (SIM, compte Google, **RSA SecurID**, partage de connexion) + support
- Animation d'**une session collective** de formation **Outlook** (basique + avancé) pour **17 utilisateurs**
- Interventions ponctuelles — **Citrix Workspace** (blockage mise à jour post-migration Windows 11) et **add-in Outlook Bluefiles** (registre + mise à jour) + procédures Word

Process / documentation

- Rédaction et mise à jour de **15–25 procédures / checklists** (Word) — standardisation, traçabilité, intégration des nouveaux arrivants
- Structuration de l'organisation documentaire (classement, arborescence) pour améliorer l'accès aux ressources et harmoniser les pratiques

SFR — Conseiller clientèle (jobs d'été)

06-08/2022, 06-08/2023 & 06-08/2024 | Mundolsheim

- Accueil, diagnostic du besoin et accompagnement client (pédagogie, reformulation, gestion de situations complexes)
- Application de process (vente/SAV), utilisation d'outils **CRM**, suivi des demandes jusqu'à résolution

PROJETS BTS SIO

- GSB (sécurisation poste nomade)** — Windows 10 / Linux Mint — BitLocker, UFW/Fail2ban, PowerShell
- PARCUS (SI & gestion de parc)** — GLPI, AD DS/DNS/DHCP, RustDesk
- ECP (multi-sites & HA)** — Windows Server 2022 — pfSense VPN IPsec, GPO

COMPÉTENCES

Poste de travail

- Windows 10/11 — déploiement, mise en service
- Périphériques — écrans/docks

Déploiement / Support

- Ivanti (PXE) • ISILOG • Teams

Active Directory

- Reset MDP • déverrouillage • OU • groupes

Documentation

- Procédures Word • Checklists • Notion

FORMATIONS

2024–2026 — BTS SIO (SISR) (en cours)

2019–2021 — Bac STI2D

LANGUES

Français

Anglais (B2)

APTITUDES

Sens du service • Pédagogie

• Rigueur • Autonomie

• Priorisation • Esprit d'équipe